Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.mypharma.cz](http://www.mypharma.cz) Společnost: ALTAMEDICA s.r.o.

Se sídlem: K Zelené louce 1337/28, 14800 Praha 4

IČ/DIČ: CZ 27364011

E-mailová adresa: info@altamedica.cz

Telefonní číslo: +420 739 161 006

Adresa, kam zaslat reklamované zboží (nejlépe až po dohodě s prodávajícím): ALTAMEDICA s.r.o.

K Zelené louce 1337/28

14800 Praha 4

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. **Datum objednání** *(\*)*/**datum obdržení** *(\*)*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Číslo účtu pro vrácení částky:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** , **dne**

***Podpis***

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.